

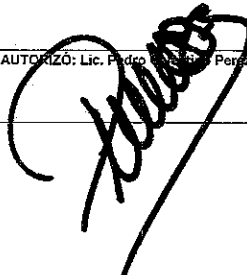


MINERAL DE LA REFORMA, HIDALGO
UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
CONCENTRADO DE INDICADORES PARA CADA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADO
1er. INFORME DE AVANCE DE RESULTADOS



ORGANO SUPERIOR:		Presidencia Municipal de Mineral de la Reforma						UNIDAD PRESUPUESTAL:	Secretaría General			
POBLACIÓN BENEFICIADA:		MUJERES:	HOMBRES:	TOTAL:		COBERTURA:						
INDICADORES												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR(ES)	FÓRMULA(S)	VARIABLES	FRECUENCIA	DIMENSIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA		AVANCE		
								PROGRAMADA ANUAL	AL PERIODO	REALIZADO AL PERIODO	% AL PERIODO	
FIN	CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE UN GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO, BRINDANDO UN SERVICIO DE CALIDAD QUE SATISFACER LAS DEMANDAS DE LOS CIUDADANOS.	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	$(NARSG/NARSGAAT-1)*100$	NARSG_ NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL/ NARSGAAT- NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	ACCIONES	24460	2722		11%	
PROPÓSITO	BRINDAR A LOS HABITANTES DE LA REFORMA Y A LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL TRAMITES Y SERVICIOS EFICIENTES Y OPORTUNOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO A LA CIUDADANIA	$(NTSO/NTSOAANT-1)*100$	NTSO_ NUMERO DE TRAMITES Y SERVICIOS QUE SE OFRECEN A LA CIUDADANIA/NTSOAANT- NUMERO DE TRAMITES Y SERVICIOS OFRECIDOS A LA CIUDADANIA AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	TRAMITES Y SERVICIOS	24460	2722		11%	
COMPONENTE 1	ASESORIAS A LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL Y CIUDADANIA EN MATERIA JURIDICA EFECTUADA	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES LEGALES Y DE IDENTIDAD JURIDICA	$(ALJR/ALJJAAT-1)*100$	ALJR_ ACTIVIDADES LEGALES Y DE IDENTIDAD JURIDICA REALIZADAS/ ALJJAAT- ACTIVIDADES LEGALES Y DE IDENTIDAD JURIDICA DEL AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	ACTIVIDADES LEGALES	15200	2305		16%	
ACTIVIDAD 1.1	ASESORIAS JURIDICAS EFECTUADAS	PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS EFECTUADAS	$(ASR/AISAAT-1)*100$	ASR_ ASESORIAS JURIDICAS REALIZADAS/ AISAAT- ASESORIAS JURIDICAS REALIZADAS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	ASESORIAS	16222	1458		9%	
ACTIVIDAD 1.2	INSCRIPCION DE REGISTRO DE NACIMIENTO, MATRIMONIO Y DEFUNCIÓN Y EXPEDICION DE ACTAS DE NACIMIENTO, MATRIMONIO Y DEFUNCIÓN.	PORCENTAJE DE REGISTROS EFECTUADOS	$(NRR/NRRAN-1)*100$	NRR_ NUMERO DE REGISTROS REALIZADOS/NRRAN- NUMERO DE REGISTROS REALIZADOS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	REGISTROS	2880	781		27%	
ACTIVIDAD 1.3	DEMANDAS DENUNCIAS Y JUICIOS DE AMPARO ATENDIDOS	PORCENTAJE DE ATENCION DE DEMANDAS, DENUNCIAS Y JUICIOS DE AMPARO	$(NDYJAA/NDYJAAAT-1)*100$	NDYJAA_ NUMERO DE DEMANDAS, DENUNCIAS Y JUICIOS DE AMPARO ATENDIDOS/NDYJAAAT- NUMERO DE DEMANDAS, DENUNCIAS Y JUICIOS DE AMPARO ATENDIDOS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	DEMANDAS, DENUNCIAS Y JUICIOS DE AMPARO	600	28		5%	
ACTIVIDAD 1.4	CONCILIACION Y CONVENIOS ENTRE PARTICULARES ATENDIDAS	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	$(NCR/NCRAT-1)*100$	NCR_ NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS/NCRAT- NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	CONVENIOS	250	38		15%	
ACTIVIDAD 1.5	DOCUMENTOS DE SERVICIO MILITAR PROPORCIONADOS	PORCENTAJE DE CARTILLAS DE SERVICIO MILITAR TRAMITADAS	$(NCT/NCTAT-1)*100$	NCT_ NUMERO DE CARTILLAS TRAMITADAS/NCTAT- NUMERO DE CARTILLAS TRAMITADAS EN EL AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	CARTILLAS	885				
COMPONENTE 2	OPERACION Y VINCULACION CIUDADANA ACCIONES QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION CIUDADANA	PORCENTAJE DE ACCIONES DE OPERACION Y VINCULACION CIUDADANA IMPLEMENTADAS	$(NAI/NAIAANT-1)*100$	NAI_ NUMERO DE ACCIONES IMPLEMENTADAS/NAIAANT- NUMERO DE ACCIONES IMPLEMENTADAS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	ACCIONES	498	232		47%	
ACTIVIDAD 2.1	DELEGADOS ELECTOS	PORCENTAJE DE DELEGADOS ELECTOS	$(NFLM/NFLMCOE-1)*100$	NFLM_ NUMERO DE COLONIAS FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES MUNICIPALES/ NFLMCOE- NUMERO DE COLONIAS FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES MUNICIPALES CON DELEGADO ELECTO, DIVERSAS DE LA CIUDADANIA	TRIMESTRAL	EFICACIA	NUMERO DE DELEGADOS	58% DE LAS COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES.	OBSERVACION ESTE AÑO NO HUBO ELECCIONES PARA DELEGADOS POR LA VEDA ELECTORAL		58%	
ACTIVIDAD 2.2	SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA	PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA	$(SDCT/SDCAANT-1)*100$	SDCT_ NUMERO DE SOLICITUDES DIVERSAS DE LA CIUDADANIA TRAMITADAS/SDCAANT- NUMERO DE SOLICITUDES DIVERSAS DE LA CIUDADANIA TRAMITADAS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	SOLICITUDES	488	232		47%	
COMPONENTE 3	ACTIVIDADES DE PROTECCION CIVIL	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PROTECCION CIVIL	$(NAI/NAIAANT-1)*100$	NAI_ NUMERO DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS/NAIAANT- NUMERO DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	ACTIVIDADES LEGALES	4070	397		9.70%	

ACTIVIDAD 3.1	SESIONES DEL COMITE DE PROTECCION CIVIL INSTALADO	PORCENTAJE DE SESIONES DEL COMITE DE PROTECCION CIVIL INSTALADO	(SCPCR/SCPCP)*100	SCPCR-SESIONES DE COMITE DE PROTECCION CIVIL REALIZADAS/SCPCP-SESIONES DE COMITE DE PROTECCION CIVIL PROGRAMADAS	TRIMESTRAL	EFICACIA	SESIONES	2	2	100%
ACTIVIDAD 3.2	CAPACITACIONES EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL IMPARTIDAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	(NCPCP/NCPCE-1)*100	NCPCP-NUMERO DE CAPACITACIONES DE PROTECCION CIVIL PROGRAMADAS/NCPCP-NUMERO DE CAPACITACIONES DE PROTECCION CIVIL EJECUTADAS	TRIMESTRAL	EFICACIA	CAPACITACIONES	80	6	8%
COMPONENTE 4	DIRECCION DE COMERCIO Y ABASTO ACTIVIDADES DE CONTROL Y ORDENAMIENTO EN LA VIA PUBLICA	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS EN EL COMERCIO DE LA VIA PUBLICA	(NARCV/NARCVPAANT-1)*100	NARCV-NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS EN COMERCIO EN LA VIA PUBLICA/NARCVPAANT-NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS EN COMERCIO EN LA VIA AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	COMERCIO	822	393	47%
ACTIVIDAD 4.1	VISITAS DE VERIFICACION REALIZADAS	PORCENTAJE DE VISITAS A COMERCIOS EN LA VIA PUBLICA REALIZADAS	(NVVP/NVVE)*100	NVVP-NUMERO DE VISITAS VERIFICACION PROGRAMADAS/NVVE-NUMERO DE VISITAS VERIFICACION EJECUTADAS.	TRIMESTRAL	EFICACIA	VISITAS DE VERIFICACION	447	186	43%
ACTIVIDAD 4.2	PERMISOS PROVISIONALES OTORGADOS	PORCENTAJE DE PERMISOS PROVISIONALES OTORGADOS	(NPPS/NPPO)*100	NPPS-NUMERO DE PERMISOS PROVISIONALES SOLICITADOS/NPPO-NUMERO DE PERMISOS PROVISIONALES OTORGADOS.	TRIMESTRAL	EFICACIA	PERMISOS	375	195	52%
ACTIVIDAD 4.3	ATENCION A QUEJAS Y SUJERENCIAS EN EL AREA DE COMERCIO Y ABASTO	PORCENTAJE DE QUEJAS Y SUJERENCIAS ATENDIDAS	(NQDR/NQDA)*100	NQDR- NUMERO DE QUEJAS DENUNCIAS RECIBIDAS/NQDA- NUMERO DE QUEJAS DENUNCIAS ATENDIDAS	TRIMESTRAL	EFICACIA	ACCIONES	20	3	15%

AUTORIZO: Lic. Pedro  Pérez Flores